

Handy Reparatur Checkliste

Antragsteller:	Firma/Name: _____	Tel.: _____	
	Adresse: _____	Fax: _____	
	E-Mail: _____		
	Sachbearbeiter: _____	Auftrags Nummer: _____	
Gerät:	Type/Marke _____		
	SN/IMEI _____		
	Softwarestand? _____		
	Garantie	Verkaufsdatum: _____	<input type="checkbox"/> KV wenn abgelehnt
	kostenpflichtiger Reparatur	bis max. EUR: _____	<input type="checkbox"/> KV kostenpflichtig
	SIM Karte geprüft	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
	Akku geprüft	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
	Zustand des Gerätes:	<input type="checkbox"/> völlig neuwertig	<input type="checkbox"/> normale <input type="checkbox"/> starke Gebrauchsspuren
Mitgeliefertes Zubehör:	Original Verpackung <input type="checkbox"/>	Speicherkarte <input type="checkbox"/>	
	Akku <input type="checkbox"/>	Bedienungsanleitung <input type="checkbox"/>	
	Ladegerät <input type="checkbox"/>	Systemkabel / Dockingstation <input type="checkbox"/>	
	Sonstiges _____		
Fehlerangabe:	_____		

Sichtbare Beschädigungen	defekt/gebrochen	zeitweise Aussetzer	
Gehäuse	<input type="checkbox"/>		
Display	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Akkualterung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Systemstecker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Antenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tastatur	<input type="checkbox"/>	welche Tasten _____	
Akustische Fehler:	<input type="checkbox"/> höre nichts	<input type="checkbox"/> höre leise	<input type="checkbox"/> werde nicht gehört
	<input type="checkbox"/> werde nur leise gehört	<input type="checkbox"/> Freisprechen defekt	<input type="checkbox"/> Freisprechen zu leise
	<input type="checkbox"/> portables Freisprechen nicht möglich		<input type="checkbox"/> Funktionstöne defekt _____
	Kfz-Freisprechen: <input type="checkbox"/> schlechte Qualität	<input type="checkbox"/> zeitweise schlechte Qualität	
Empfang/ Reichweite:	<input type="checkbox"/> schlecht (mit Handyantenne)	<input type="checkbox"/> schlecht, aber örtlich begrenzt / Netz	
	<input type="checkbox"/> Netz schlecht im Fahrzeug	welches Netz: _____	
		Außenantenne vorhanden <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	welche _____
		KFZ- Montagesatz installiert <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	welcher _____
Anzeige / Display	Welche Fehlermeldungen erscheinen am Display? _____		
	Welche Mobiltelefon-Nummer wird angerufen? _____		
	Sonstige Effekte im Display: _____		
PC Anbindung/ Software	Betriebssystem PC: _____		
	Verwendete Programme: _____		
	Gerät wird vom PC erkannt:	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
	<input type="checkbox"/> Synchronisierungsfehler	<input type="checkbox"/> Software lässt sich nicht installieren	
	<input type="checkbox"/> IRDA keine Funktion	<input type="checkbox"/> Bluetooth keine Funktion	
	<input type="checkbox"/> Gerät nicht reesetbar		

Bitte Verkaufsbeleg unbedingt beilegen!	Beleg Nummer: _____
<p>Wichtiger Hinweis für sie als Kunde: Bei Sturzschäden, Feuchtigkeitsschäden, unsachgemässer Verwendung/Temperaturbereich sowie Reparaturversuche durch nicht autorisierte Personen gibt es keine Garantie oder Gewährleistung! Es wird mindestens die Gebühr Euro 36.- für KV und Transport Euro 15.- eingehoben. Bitte beachten sie die Hinweise in der Geräte Bedienungsanleitung. Für den Verlust von Daten+Software wird keinerlei Haftung übernommen.</p> <p>Ich erkläre hiermit ausdrücklich, dass dieses Gerät keinen Sturz/Fall erlitten hat sowie keiner Feuchtigkeit/Flüssigkeit ausgesetzt wurde und mit diesem Fehler erstmals zu einer Servicestelle gebracht wird.</p>	
Datum: _____	
Kunden Name: _____	
Kunden Unterschrift : _____	